

# Aviso legal

## Información general

Titular: {BABYREBORNDREAMS}, en adelante El Vendedor.  
Dirección: {CAMINO DE LOS LEÑADORES, 21, C.P.: 29604, MARBELLA}  
Contacto: {babyreborndreams@gmail.com} y {634075391}  
Datos registrales: [GONZALO CARRILLO OROZCO]  
CIF/NIF: {78984096A}

El Vendedor no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información aparecida en las páginas de Internet de El Vendedor. Con los límites establecidos en la ley, El Vendedor no asume ninguna responsabilidad derivada de la falta de veracidad, integridad, actualización y precisión de los datos o informaciones que se contienen en sus páginas de Internet.

Las páginas de Internet de El Vendedor pueden contener enlaces (links) a otras páginas de terceras partes que El Vendedor no puede controlar. Por lo tanto, El Vendedor no puede asumir responsabilidades por el contenido que pueda aparecer en páginas de terceros. Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 : La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Política de cambios y/o devoluciones

Si una vez recibida la compra el cliente no queda satisfecho/a, de conformidad con lo dispuesto en el art. 71.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, BABYREBORNDREAMS le permite devolver su muñeca reborn en un plazo de **catorce (14) días naturales** a contar desde la fecha de su recepción, siempre y cuando la muñeca no haya sido dañada ó deteriorada por su uso. Así, BABYREBORNDREAMS **no podrá aceptar devoluciones de muñecas deterioradas, manipuladas o dañadas.**

Conforme al art. 73 del anterior texto legal, si bien el ejercicio del derecho de desistimiento no implicará gasto adicional alguno para el consumidor y usuario y se le devolverá el importe abonado, **se informa y advierte expresamente que el cliente deberá asumir, en todo caso, los costes de devolución de la muñeca tal y como indica el art. 74.1 del mencionado el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, al indicar este texto legal que, ejercido el derecho de desistimiento, las partes deberán restituirse recíprocamente las prestaciones de acuerdo con lo dispuesto en los arts. 1.303 y 1.308 del Código Civil, siendo los costes de devolución a cargo del cliente a fin de restituir la muñeca.**

En todo caso, **rogamos que antes de usar y utilizar la muñeca, decida si realmente está interesada en la misma.**

Una vez recibida la muñeca se procederá a su inspección detallada, examen y control para verificar si procede o no la devolución y se verificará igualmente que, junto con la muñeca, el cliente haya remitido una nota con el IBAN completo de una cuenta corriente de su titularidad donde efectuar el abono.

**No se admitirán devoluciones en los siguientes casos:**

- La muñeca o su embalaje se hallen en mal estado.
- La muñeca no está completa, faltan accesorios o se encuentra manipulada y/o rota.
- Faltan accesorios de la muñeca, sus instrucciones o cualquier otra documentación
- El deterioro que presenta la muñeca es consecuencia de un mal uso o un uso incorrecto de la misma.
- Ha transcurrido el plazo establecido al efecto para la devolución (14 días naturales)
- No se aporta el justificante de compra y el albarán de entrega de la muñeca.

El reembolso se realizará una vez recibamos la muñeca y verifiquemos que la misma se haya en perfecto estado (salvo los casos de productos defectuosos o dañados durante el transporte de entrega al cliente, en cuyo caso el cliente deberá reclamar al transportista) y nunca en plazo superior al marcado por la normativa legal vigente.

El reembolso se realizará a través de transferencia bancaria para lo cual será imprescindible que el cliente haya remitido una nota con el IBAN de una cuenta corriente de su titularidad donde efectuar el abono. En caso de que no se haya remitido dicha nota con el IBAN, BABYREBORNDREAMS le solicitará una cuenta corriente donde poder hacer el abono.

Toda devolución de las muñecas adquiridas deberá empaquetarse cuidadosamente e incluir la muñeca así como todos sus accesorios y los de su canastilla. Los costes de devolución y gastos de transporte no son reembolsables en ningún caso.

Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de contenidos incluidos en este website son propiedad exclusiva de El Vendedor o sus licenciantes. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso de El Vendedor.